

ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Иваново

Дата опубликования текущей редакции: 10 апреля 2021 г.

Настоящий договор (*далее – Договор*) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (*далее - Оферта*) Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФРИВОРК» (*далее – Исполнитель*), адресованной любому полностью дееспособному физическому лицу (*далее – Заказчик*) на изложенных в нём условиях.

Далее по тексту Заказчик и Исполнитель вместе имеютя «*Стороны*», а индивидуально – «*Сторона*».

1. Термины и определения

Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора.
Контент	Видеозаписи лекций, раздаточные учебные материалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые и (или) предоставляемые Исполнителем Заказчику при оказании Образовательных услуг.
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика на Сайте, который создаётся при регистрации на Сайте. Личный кабинет содержит сведения о Заказчике, приобретённых им образовательных программах, расписание занятий и иные сведения.
Образовательная деятельность	Деятельность по реализации образовательных программ.
Образовательные услуги / Услуги	Осуществление образовательной деятельности в соответствии с Договором.
Платформа	Онлайн-платформа «GetCourse», размещенная в сети Интернет по адресу: profreeworkacademy.getcourse.ru. Платформа предназначена для предоставления Заказчику удаленного доступа к приобретённым Услугам через сеть Интернет и организации процесса обучения.
Сайт	Официальный сайт Исполнителя, размещённый в сети Интернет по адресу: profreework.com.

2. Порядок заключения договора

- 2.1. Акцепт считается совершённым с момента выполнения Заказчиком одного из следующих действий:
 - регистрации на Сайте;
 - подачи заявки на обучение по выбранной образовательной программе;
 - заполнения и отправки регистрационной формы на Сайте с проставленным чек-боксом;
 - оплаты Образовательных услуг (образовательной программы);
 - совершения иных действий, явно свидетельствующих о принятии условий Договора (конклюдентных действий).
- 2.2. До совершения Акцепта Заказчик обязуется ознакомиться с Договором и всеми указанными в нём документами.
- 2.3. Совершая Акцепт, Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://profreework.com/privacy-policy>.
- 2.4. Совершая Акцепт, Заказчик в полном объёме принимает условия всех договоров и соглашений, размещённых на сайте getcourse.ru, регламентирующих порядок использования Платформы Заказчиком.
- 2.5. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию о себе (*далее – Персональная информация*):
 - Фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - Место жительства;
 - Номер телефона;
 - Сведения о наличии среднего или высшего профессионального образования.
- 2.6. Персональная информация является неотъемлемой частью Договора с момента её получения Заказчиком.
- 2.7. Заказчик обязуется предоставить полную и достоверную Персональную информацию.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Образовательные услуги в рамках выбранной Заказчиком образовательной программы, а Заказчик обязуется оплатить их.
- 3.2. Форма обучения по Договору: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 3.3. Язык обучения: русский.

4. Личный кабинет и платформа

- 4.1. Заказчик обязуется зарегистрироваться на Сайте для получения доступа к Личному кабинету и в целях обеспечения возможности оказания Заказчику Услуг.
- 4.2. Заказчик обязан хранить в тайне данные для доступа в Личный кабинет (логин и пароль) и не передавать их третьим лицам.
- 4.3. Любые действия, совершённые с применением Личного кабинета или электронной почты Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.
- 4.4. Исполнитель вправе заблокировать Личный кабинет в случае выявления угрозы несанкционированного доступа к нему, в случае нарушения Заказчиком условий Договора, а также на иных законных основаниях.

Денежные средства, оплаченные по Договору, не подлежат возврату в случае такой блокировки.

- 4.5. Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к Платформе после прохождения Заказчиком регистрации на Сайте и оплаты Услуг.
- 4.6. Исполнитель обязан совершить все необходимые разумные действия для поддержания работоспособности Личного кабинета, а возникшие по его вине недостатки в их работе устранить своими силами и за свой счёт. При этом Исполнитель вправе временно приостанавливать функционирование Личного кабинета для проведения технических работ или по иной уважительной причине.

5. Условия и порядок реализации образовательной программы

- 5.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять порядок проведения занятий, предусмотренных образовательной программой.
- 5.2. Услуги включают в себя:
 - предоставление доступа к видеозаписям лекций на основании простой (неисключительной) лицензии;
 - проведение практических занятий, если такие занятия предусмотрены соответствующей образовательной программой;
 - проверку домашних заданий и (или) практических заданий, выполняемых Заказчиком в ходе прохождения обучения по образовательной программе;
 - онлайн-консультации в форме вебинаров (онлайн-трансляций), проводимых по инициативе Исполнителя. Дата и время проведения вебинаров определяются Исполнителем.
- 5.3. Практические занятия могут быть проведены Исполнителем в том числе путём передачи Заказчику дополнительных учебных материалов в виде пособий, практических заданий и (или) ином виде.
- 5.4. Продолжительность образовательной программы (срок оказания Услуг) определяется в соответствии с информацией о соответствующей образовательной программе, размещённой на Сайте.

- 5.5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все домашние задания, практические задания и иные учебные указания преподавателей в рамках реализации образовательной программы.
- 5.6. Заказчик вправе получать от Исполнителя информационную поддержку по техническим и организационным вопросам, непосредственно связанным с исполнением Договора. Для получения такой поддержки Заказчик направляет свой вопрос на адрес электронной почты Исполнителя.
- 5.7. Заказчик вправе уведомлять Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг, путём направления соответствующего уведомления Исполнителю на следующий адрес электронной почты: school@profreework.com и никаким иным способом.
- 5.8. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету или Платформе. В случае предоставления Заказчиком такого доступа, Исполнитель вправе заблокировать доступ к Личному кабинету и Платформе. Предоставление Заказчиком третьему лицу доступа к Платформе, на которой открыт доступ к Видеоурокам расценивается как нарушение исключительного права на Видеоуроки.
- 5.9. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до предоставления Заказчиком Персональной информации в полном объёме.
- 5.10. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до оплаты их стоимости в полном объёме.
- 5.11. Исполнитель вправе изменять содержание и (или) расписание образовательных программ и (или) отдельных занятий. При этом Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о таких изменениях по электронной почте или путём размещения соответствующей информации в Личном кабинете или на Сайте.
- 5.12. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг, указанную на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не изменяется для Заказчика, если на момент размещения новой цены Услуги оплачены Заказчиком в полном объёме.
- 5.13. Заказчик обязуется соблюдать нормы локальных актов Исполнителя, размещённых на Сайте.

6. Неисключительная лицензия на видеозаписи лекций

- 6.1. Исполнитель одновременно предоставляет Заказчику доступ к видеозаписям всех лекций в рамках выбранной Заказчиком образовательной программы (*далее - Видеоуроки*) для дальнейшего личного использования Заказчиком в форме просмотра.
- 6.2. Доступ к Видеоурокам возможен исключительно онлайн с использованием Платформы. Возможность просмотра Видеоуроков оффлайн не предусмотрена. Скачивание Видеоуроков запрещено и технически не предусмотрено.

Заказчик обязуется не принимать меры по обходу ограничений, указанных в настоящем пункте Договора, не пытаться скачать Видеоуроки или сохранить их на устройстве иным образом и обязуется не размещать Видеоуроки в открытом или платном доступе для третьих лиц.

- 6.3. Доступ к Видеоурокам предоставляется Заказчику после оплаты полной стоимости Услуг.

- 6.4. Срок предоставления Заказчику доступа к Видеоурокам определяется в соответствии с информацией об образовательной программе, размещённой на Сайте на момент заключения Договора.
- 6.5. Доступ к Видеоурокам предоставляется Заказчику на 1 (один) год или на 6 (шесть) месяцев в зависимости от условий, указанных на Сайте на момент заключения Договора.
- 6.6. Стоимость предоставляемого Заказчику доступа к Видеоурокам включена в стоимость Услуг и составляет 80% от полной стоимости Услуг.
- 6.7. Денежные средства, уплаченные за предоставление доступа к Видеоурокам, не подлежат возврату за исключением случая, когда Видеоуроки не могут быть использованы Заказчиком по вине Исполнителя. При этом ограничения на использование Видеоуроков, блокировка Личного кабинета и предусмотренная Договором временная приостановка функционирования Платформы и (или) Личного кабинета не относятся к обстоятельствам, в результате которых Заказчик не может использовать Видеоуроки по вине Исполнителя.
- 6.8. Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность устройств, используемых Заказчиком для просмотра Видеоуроков и совершения иных действий в рамках Договора.

7. Аттестация

- 7.1. Заказчик, успешно выполнивший все домашние, практические и учебные задания до окончания срока оказания Услуг, допускается к итоговой аттестации.

В случае неисполнения Заказчиком условий, указанных в настоящем пункте Договора, Исполнитель вправе не допустить Заказчика к итоговой аттестации.

- 7.2. Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с даты проведения итоговой аттестации направляет Заказчику диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации (в зависимости от образовательной программы), успешно прошедшему итоговую аттестацию и имеющему среднее профессиональное или высшее профессиональное образование.

- 7.3. Почтовые расходы на отправку удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке оплачиваются за счёт Заказчика или компенсируются Заказчиком Исполнителю в полном объёме.

Иные расходы, связанные с выдачей Заказчику диплома о профессиональной переподготовке или удостоверения о повышении квалификации, оплачиваются за счёт Исполнителя.

- 7.4. Заказчику, успешно прошедшему итоговую аттестацию, но не имеющему среднего профессионального или высшего профессионального образования, выдаётся электронный сертификат об успешном усвоении соответствующей образовательной программы.

- 7.5. В случае неуспешного прохождения итоговой аттестации Заказчиком Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с даты проведения итоговой аттестации направляет Заказчику справку об обучении или электронный сертификат о прослушивании программы.

8. Документооборот и коммуникация

- 8.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте. Стороны признают такие документы равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты Сторон.
- 8.2. Адресами электронной почты Исполнителя признаются только те адреса электронной почты, которые указаны в качестве таковых на Сайте, в Договоре или заканчиваются на «@profreework.com» (например, school@profreework.com). Адресом электронной почты Заказчика признаётся адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.
- 8.3. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется хранить его конфиденциальность.
- 8.4. Стороны признают надлежащим согласование по электронной почте всех текущих вопросов в связи с исполнением Договора, в том числе направление писем, запросов, претензий, и других сообщений.

Стороны признают надлежащим согласование через Личный кабинет текущих вопросов, непосредственно связанных с образовательным процессом. При этом любые документы должны направляться Сторонами по электронной почте, если иное не предусмотрено Договором.
- 8.5. Если иное не предусмотрено Договором, срок ответа Исполнителя на юридически значимые сообщения Заказчика составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
- 8.6. Понятие «рабочий день» определяется в соответствии с законодательством и актами органов государственной власти Российской Федерации и исходя из пятидневной рабочей недели (выходные – суббота, воскресенье). При определении даты и времени в рамках Договора Стороны руководствуются Московским временем.

9. Финансовые условия

- 9.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой выбранной Заказчиком образовательной программы, указанной на Сайте.

Оплата по Договору не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 9.2. Услуги оплачиваются Заказчиком в порядке полной (100%-й) предоплаты.
- 9.3. Способ оплаты по Договору: перечисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 9.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 9.5. Заказчик вправе оплатить Услуги в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику кредита банком-партнёром, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита. Заказчик обязуется

самостоятельно и без привлечения Исполнителя решать все вопросы, возникающие между ним, банком-партнёром и любыми иными лицами.

9.6. Оплата по Договору производится в рублях Российской Федерации.

10. Сдача-приёмка

- 10.1. Акт сдачи-приёмки Услуг (*далее – Акт*) предоставляется Исполнителем по письменному запросу Заказчика, направленному по электронной почте.
- 10.2. Запрос о подписании Акта должен быть направлен Заказчиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг. В ином случае Исполнитель вправе не направлять Заказчику Акт. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятым Заказчиком в полном объёме.
- 10.3. Исполнитель направляет Заказчику Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса о подписании Акта.
- 10.4. Заказчик обязан принять Услуги, подписав Акт и направив его Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта, или направить Исполнителю мотивированный отказ от принятия Услуг в случае несоответствия Услуг Договору.
- 10.5. Если по истечении срока, установленного для приёмки Услуг, Исполнитель не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятым Заказчиком в полном объёме.

11. Верификация

- 11.1. В целях проверки достоверности указанной Заказчиком Персональной информации Исполнитель вправе требовать предоставления скан-копий документа, удостоверяющего личность, и (или) документа об образовании.
- 11.2. Заказчик обязуется предоставить истребованные Исполнителем скан-копии в течение 5 (пяти) рабочих дней, направив их по электронной почте.
- 11.3. Направляемые Заказчиком скан-копии должны быть легко и полностью читаемы, иметь высокое разрешение и формат (расширение) PDF, JPG или PNG.
- 11.4. В случае предоставления Заказчиком скан-копий, не соответствующих требованиям Договора, Исполнитель вправе направить Заказчику повторное требование о предоставлении скан-копий.

12. Интеллектуальная собственность

- 12.1. Контент, используемый Исполнителем при исполнении обязательств по Договору, принадлежит Исполнителю на основании наличия у Исполнителя исключительного права на Контент и (или) на основании заключённых Исполнителем лицензионных договоров с правообладателями Контента.

- 12.2. Ничто в рамках Договора не может расцениваться как отчуждение Исполнителем исключительного права на Контент.
- 12.3. Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в ходе обучения по Договору (далее – РИД). В рамках такой лицензии Исполнитель получает право на использование РИД следующими способами:

- запись и инсталляция на ЭВМ;
- публичный показ, в том числе путём размещения РИД в сети Интернет и (или) на печатных материалах (буклетах, флаерах, брошюрах, и др.);
- использование в составе графических и (или) аудиовизуальных произведений, в том числе в рекламных.

Указанная в настоящем пункте Договора лицензия предоставляется Исполнителю без ограничения по территории использования и на весь срок действия исключительного права на соответствующие РИД.

- 12.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право анонимного (без указания имени автора) использования РИД.
- 12.5. Заказчик в соответствии со ст. 151.1 Гражданского кодекса Российской Федерации безвозмездно предоставляет Исполнителю право использования своего изображения, загруженного (размещённого) Заказчиком в Личном кабинете.

Заказчик вправе в любой момент отозвать разрешение на использование своего изображения, направив соответствующее заявление Исполнителю по электронной почте.

13. Ответственность

- 13.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за функционирование оборудования, используемого им для получения доступа к Услугам, и качество своего Интернет-соединения.
- 13.3. В случае предоставления Заказчиком доступа к своему Личному кабинету или Платформе, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в виде штрафа в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый случай предоставления доступа третьим лицам.
- 13.4. В случае нарушения Заказчиком исключительного права Исполнителя на Видеоуроки, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждое нарушение.
- 13.5. Исполнитель не несёт ответственности за не оказанные Услуги в случае, если они не были оказаны по вине Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность платёжных систем, используемых на Сайте, действия банков-партнёров и действия любых иных лиц, за исключением лиц, привлекаемых Исполнителем в качестве соисполнителей по Договору в соответствии со ст. 706 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 13.7. Неустойка выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Стороны.
- 13.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иных стихийных бедствий, войны, проблем с энергоснабжением, пандемии или других независящих от Сторон обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.
- 14.2. Сторона, которая не может исполнить обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления таких обстоятельств письменно известить об этом другую Сторону с предоставлением документов, подтверждающих факт наступления соответствующих обстоятельств непреодолимой силы.
- 14.3. Сторона, не известившая другую Сторону в установленный Договором срок о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на такие обстоятельства.
- 14.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются более 40 (сорока) календарных дней, Стороны должны договориться о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении Договора.
- 14.5. Неплатежеспособность, нарушение обязанностей со стороны контрагентов и обстоятельства, возникшие по вине ссылающейся на них Стороны, не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

15. Разрешение споров из договора

- 15.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии.
- 15.2. Ответ на претензию предоставляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- 15.3. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Срок действия и порядок расторжения договора

- 16.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 16.2. Действие Договора может быть прекращено по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 16.3. Односторонний отказ от Договора в части, связанной с предоставлением доступа к Видеоурокам, не допускается.
- 16.4. Заказчик вправе отказаться от Договора в части, не связанной с предоставлением доступа к Видеоурокам, направив заявление (уведомление) об отказе от Договора (*далее - Заявление*) на адрес электронной почты Исполнителя.
- 16.5. С даты получения Заявления Исполнитель прекращает исполнение Договора в части, не связанной с предоставлением доступа к Видеоурокам.
- 16.6. В случае получения Заявления Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) дней вернуть Заказчику часть денежных средств, полученных в качестве оплаты Услуг, в соответствии со следующей формулой:
- $$X = (A - B) \times (C/D), \text{ где:}$$
- X – сумма, подлежащая возврату,
- A – полная стоимость Услуг по Договору,
- B – стоимость доступа к Видеоурокам, составляющая 80% от полной стоимости Услуг,
- C – количество тем (модулей), не пройденных Заказчиком,
- D – общее количество тем (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.
- 16.7. Заказчик считается прошедшим тему (модуль) в случае, если по соответствующей теме (модулю) Заказчику представлены дополнительные учебные материалы в виде пособий, практических заданий и (или) ином виде.
- 16.8. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается на дату получения Заявления Исполнителем.
- 16.9. При определении суммы денежных средств, выплаченных Заказчиком по Договору, учитываются только денежные средства, полученные непосредственно Исполнителем. Суммы процентов, пеней и иных доплат по договорам, заключённым Заказчиком с третьими лицами, в том числе по кредитному договору, заключённому Заказчиком с банком-партнёром, не учитываются Сторонами.

17. Прочие условия

- 17.1. Договор размещён в сети Интернет по адресу: <https://profreework.com/legal-information>
- 17.2. Стороны вправе подписать Договор на бумажном носителе по письменному запросу Заказчика, направленному в установленном Договором порядке.
- 17.3. Местом осуществления Исполнителем образовательной деятельности по Договору признаётся место нахождения Исполнителя.
- 17.4. Исполнитель вправе изменить условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования.
- 17.5. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору в соответствии со ст. 706 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Федерации. При этом Исполнитель несёт ответственность за действия таких лиц, как за свои собственные.

К лицам, привлекаемым Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора, не относятся банки-партнёры и правообладатели (администраторы, операторы) платёжных сервисов, используемых на Сайте.

- 17.6. Исполнитель не гарантирует трудоустройства и какого-либо иного эффекта от Услуг, оказываемых Заказчику по Договору.
- 17.7. В случае, если нормы дополнительного соглашения к Договору противоречат нормам Договора, применяются нормы дополнительного соглашения.
- 17.8. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 17.9. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

18. Реквизиты исполнителя и сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ПРОФРИВОРК»

Адрес: 153045, г. Иваново, ул. Шувандиной, д. 113, оф. 120

ОГРН: 1203700007873

ИНН: 3702242126

КПП: 370201001

Номер счёта: 40702810317000017568

Корр. счёт: 30101810000000000608

БИК: 042406608

Банк: ПАО Сбербанк г. Иваново, Ивановское отделение №8639

Эл. почта: school@profreework.com

Номер телефона: +7 495 151-02-42

Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности:

Регистрационный номер лицензии: 2198

Срок действия лицензии: бессрочная

Выдана департаментом образования Ивановской области 19.10.2020

